



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Ankerkade 275
6222 NL Maastricht

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht
mevrouw H.A.M. Meese-van der Venne
de heer Pfenning

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake dierenwelzijnstaken

DATUM
16 juni 2026
Verzonden: 16-06-2026

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
JCM (Janneke) Ackermans

TELEFOONNUMMER
043 350 4642

ONZE REFERENTIE
2026.01893

E-MAILADRES
Janneke.Ackermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Meese-van der Venne en de heer Pfenning,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Hoe beoordeelt het college de uitvoering van de gunning door de Dierenbescherming Born, specifiek binnen Maastricht?

Antwoord 1:

Tijdens de afgelopen jaren heeft de Dierenbescherming zich een professionele en betrokken partner getoond. Het grootste deel van de meldingen wordt op een correcte manier en tijdig opgepakt. De overgang naar een landelijke meldkamer, het zorgen voor voldoende vrijwilligers, stijgende prijzen en steeds strengere eisen vanuit wet- en regelgeving zorgen voor uitdagingen. Casussen zijn telkens met de Dierenbescherming besproken. De Dierenbescherming gaf uitgebreid inzicht in protocollen en afwegingskaders, dacht oplossingsgericht mee en ondersteunde ons met raad over diverse dierenwelzijnsvraagstukken. De dieren worden op een zeer professionele manier opgevangen, waarbij er aandacht is voor het individuele welzijn van dieren en verrijking van de omgeving waarin ze worden opgevangen. De dienstverlening van de Dierenbescherming in zijn geheel hebben we binnen de kaders van het contract en in redelijkheid en billijkheid beoordeeld en voldoende bevonden.

Vraag 2:

Is het college op de hoogte van het feit dat Born vaker geen inzet kan leveren binnen onze gemeentegrenzen?

Antwoord 2:

Ja. De Dierenbescherming heeft aangegeven dat het moeilijk is voldoende geschikte vrijwilligers te werven en dat zij regelmatig kampt met drukte op de weg. Gezien de uitdagingen binnen dit werkveld hebben we gesprekken gevoerd met de Dierenbescherming en de Dierenambulance Limburg Zuid om een samenwerking te verkennen (zie de raadsinformatiebrief van 25 juni 2025).



DATUM
16 juni 2026

Dierenambulance Limburg Zuid heeft, ondanks bereidheid tot aanpassingen door de Dierenbescherming en het aanbod van financiële tegemoetkoming door de gemeente, geweigerd onder het lopende contract samen te werken met de Dierenbescherming. Om die reden is in september 2025 een vervroegd aanbestedingstraject gestart. Uitgangspunt daarbij is beide partijen in te zetten voor andere taken, zodat de basis voor hulp aan dieren breder is en we de mogelijkheid tot samenwerking niet uitsluiten.

Vraag 3:

Heeft het college in het verleden klachten, meldingen of signalen ontvangen over het niet of te laat ophalen van gewonde, zieke of hulpbehoevende dieren in Maastricht? Zo ja, hoeveel meldingen betreft dit, over welke periode?

Antwoord 3:

Ja, we hebben in de afgelopen 3 en een half jaar signalen ontvangen over specifieke casussen waarbij de Dierenbescherming niet of te laat ter plaatse kwam of waarbij er sprake was van een slechte telefonische bereikbaarheid van de centrale meldkamer. Concrete casussen worden met de Dierenbescherming besproken. In veel casussen is er een acceptabele uitleg voor de gevolgde aanpak. Het functioneren van de Dierenbescherming wordt volgens contract beoordeeld aan de hand van de aangeleverde responstijden. Zie beantwoording van vraag 4.

Vraag 4:

Wordt gecontroleerd of Born voldoet aan responstijden, kwaliteitseisen en wettelijke verplichtingen? Zo ja, hoe en door wie?

Antwoord 4:

Tijdens de aanbestedingsprocedure worden keurmerken met betrekking tot kwaliteitseisen opgevraagd. Deze documenten zijn door de Dierenbescherming aangeleverd. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) ziet toe op bedrijfsmatige dierhouders, zoals dierenasiels en opvangcentra en op het vervoer van dieren. Zij controleert onder meer of de opvang voldoet aan de eisen voor huisvesting, verzorging, hygiëne en het bewijs van vakbekwaamheid en of een ambulancedienst zich houdt aan de Wet dieren. De adviseur dierenwelzijn controleert in redelijkheid en billijkheid of de Dierenbescherming zich houdt aan de contractuele afspraken. De responstijden zijn hierbij leidend. Deze worden elk kwartaal aangeleverd door de Dierenbescherming en besproken met de adviseur dierenwelzijn.

Vraag 5:

Hoe waarborgt het college dat beschermde dieren in onze stad niet onnodig lijden of geëuthanaseerd worden door gebrek aan adequate opvang?

Antwoord 5:

In Artikel 2.1 van de Wet dieren is vastgelegd dat iedereen wettelijk verplicht is om een hulpbehoevend dier de nodige zorg te verlenen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen wilde of gehouden dieren en tussen beschermde dieren of onbeschermde dieren. Om dieren in nood te helpen heeft de gemeente een contract met de Dierenbescherming voor het vervoer, het verlenen van (medische) hulp en de opvang van deze dieren. Gebrek aan opvang is geen reden om een dier te euthanaseren. Een dierenarts bepaalt of euthanasie noodzakelijk is in het geval van letsel of ziekte bij het dier. Een onafhankelijke commissie (waarin in elk geval een dierenarts en een gedragsdeskundige zitten) bepaalt dit op het moment dat het gedrag een probleem vormt.



DATUM
16 juni 2026

Vraag 6:

Hoeveel betaalt de gemeente Maastricht jaarlijks voor deze dienstverlening, en is deze vergoeding in verhouding tot de daadwerkelijke inzet?

Antwoord 6:

Sinds 2012 is er een 25-jarig contract met de Dierenbescherming voor de opvang van honden en katten. Vanaf 2023 geeft de Dierenbescherming ook uitvoering aan vervoer van en hulp aan hulpbehoevende dieren, opvang van gehouden dieren (niet zijnde honden en katten) en vervoer en destructie van kadavers. In de tabel ziet u de jaarlijkse kosten voor beide contracten in de jaren 2023 tot en met 2025 evenals het aantal gereden ritten. Wij vinden deze vergoeding in verhouding met de daadwerkelijke inzet die de Dierenbescherming levert.

	2023	2024	2025
Lang lopende overeenkomst DB honden en katten:	€ 85.608,87	€ 101.251,75	€ 98.879,07
<i>Waarvan medische zorg, opvang, verzorgingsdagen en eigendomsoverdracht hond en kat</i>	€ 16.552,80	€ 27.333,60	€ 22.285,64
<i>Waarvan vaste vergoeding hond en kat per inwoner</i>	€ 69.056,07	€ 73.918,15	€ 76.593,43
Aanbesteding gemeentelijke hulp voor dieren:	€ 29.451,00	€ 35.805,00	€ 52.406,65
<i>Waarvan vervoer (incl opvang gehouden dieren niet zijnde honden en katten)</i>	€ 24.395,00	€ 30.917,00	€ 45.530,21
<i>Waarvan kadaver en destructie</i>	€ 5.056,00	€ 4.888,00	€ 6.876,44
<i>Aantal gereden ritten</i>	980	1147	1324

Vraag 7:

Wordt overwogen om de gunning te herzien en neer te leggen bij een partij die wél lokaal inzetbaar is? Dieren kunnen niet voor zichzelf spreken, dat zullen wij als mens moeten doen.

Antwoord 7:

Zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 2, is in september 2025 een vervroegd aanbestedingstraject gestart. Uitgangspunt daarbij is beide partijen in te zetten voor andere taken, zodat de basis voor hulp aan dieren breder is en we de mogelijkheid tot samenwerking niet uitsluiten. Wij zullen uw raad informeren over de voortgang van deze aanbesteding.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Hubert Mackus
Wethouder Economie, Sport, Jeugdzorg, Water, Natuur en Landschap